

Quy chế bảo vệ dữ liệu cá nhân

QUY CHẾ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA THÀNH VIÊN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH CỦA WEBSITE NHANSU.VN

- Căn cứ Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân ngày 17/4/2023 của Chính phủ;

- Nhằm xử lý dữ liệu cá nhân của thành viên đúng pháp luật để phục vụ cho việc hỗ trợ, chăm sóc thành viên; bảo vệ dữ liệu cá nhân của thành viên;

Nay, Công ty TNHH **THU VIỆN PHÁP LUẬT** ban hành Quy chế xử lý dữ liệu cá nhân của thành viên sử dụng tiện ích của website NhanSu.vn.

Điều 1. Chấp thuận để **NHÂN SỰ** xử lý dữ liệu cá nhân

Để hỗ trợ, chăm sóc thành viên sử dụng các tiện ích trên website NhanSu.vn, chúng tôi phải xử lý dữ liệu cá nhân của thành viên. Tuy nhiên, việc xử lý dữ liệu cá nhân này chỉ được thực hiện khi quý thành viên chấp thuận để **NHÂN SỰ** xử lý dữ liệu cá nhân.

Điều 2. Dữ liệu cá nhân được xử lý

Thành viên hiểu, xác nhận và đồng ý rằng **NHÂN SỰ** được phép xử lý dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm của thành viên, người giao dịch được ủy quyền và các bên khác có liên quan của thành viên, nếu cung cấp và/hoặc đăng ký với **NHÂN SỰ** (sau đây gọi chung là thành viên), bao gồm các dữ liệu được cập nhật, sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm, trong đó:

- Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm họ tên, ngày sinh, giới tính, nơi sinh, địa chỉ thường trú, địa chỉ liên hệ, quốc tịch, hình ảnh, số điện thoại, email, chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu/giấy tờ nhận diện khác, thông tin về tài khoản số, dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng, các thông tin, dữ liệu khác gắn liền với cá nhân hoặc giúp xác định một cá nhân cụ thể và các thông tin, dữ liệu khác theo quy định của pháp luật; và

- Dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo khoản 4 Điều 2 Nghị định 13/2023/NĐ-CP.

Điều 3. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Thành viên đồng ý và xác nhận rằng các dữ liệu cá nhân của thành viên nêu tại Điều 2 Quy chế này được xử lý cho các mục đích sau:

- Xác thực, định danh thành viên.

- Liên hệ cung cấp thông tin sản phẩm dịch vụ khi khách hàng đăng ký thành viên và chăm sóc, hỗ trợ thành viên trong quá trình sử dụng (như là gọi điện thoại; gửi email...).

- Liên hệ trả lời các thắc mắc, tiếp nhận và phản hồi các yêu cầu, khiếu nại.

- Để xuất hóa đơn, chứng từ theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Điều 4. Tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân

Thành viên chấp thuận rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân của thành viên được thực hiện bởi (i) **NHÂN SỰ**; (ii) tổ chức cá nhân khác hợp tác/liên kết với **NHÂN SỰ** để xử lý dữ liệu cá nhân.

Điều 5. Phương thức xử lý dữ liệu cá nhân

Thành viên đồng ý rằng dữ liệu cá nhân của thành viên được xử lý bằng bất kỳ phương thức nào theo chính sách và/hoặc áp dụng của **NHÂN SỰ** trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn, thu thập, ghi, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển dữ liệu cá nhân trong nước và/hoặc ra nước ngoài, xóa, hủy và các hành động khác có liên quan.

Điều 6. Thời gian bắt đầu và kết thúc xử lý dữ liệu

NHÂN SỰ bắt đầu thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân từ khi được cung cấp và/hoặc biết được cho đến khi nhận được yêu cầu kết thúc xử lý dữ liệu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc khách hàng có quyết định rút lại sự đồng ý sau khi thành viên đã hoàn tất các thủ tục theo quy định của pháp luật và/hoặc chính sách áp dụng tại từng thời điểm của **NHÂN SỰ**.

Điều 7. Quyền và nghĩa vụ của thành viên về xử lý dữ liệu cá nhân

- Thành viên có quyền cung cấp, truy cập, chỉnh sửa, xóa dữ liệu cá nhân, rút lại sự đồng ý về việc xử lý dữ liệu cá nhân, hạn chế hoặc phản đối xử lý dữ liệu cá nhân của mình, từ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Thành viên có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của **NHÂN SỰ** để thuận tiện trong việc chăm sóc, hỗ trợ thành viên.

- Thành viên có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 8. Phương tiện, công cụ để thành viên chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

Thành viên có thể tự chỉnh sửa dữ liệu cá nhân đối với tài khoản đăng ký trên website NhanSu.vn hoặc gọi điện về số 028.3930.3279 hoặc thông qua Email info@nhansu.vn hoặc thông qua hình thức phù hợp khác.

Điều 9. Cam kết khác về xử lý dữ liệu cá nhân

Trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, **NHÂN SỰ** và các bên liên quan sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật, an ninh, bảo mật cần thiết và trong khả năng phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng. Tuy nhiên, thành viên hiểu và công nhận rằng không có hệ thống kỹ thuật hay biện pháp an ninh, bảo mật nào là an toàn tuyệt đối và giao dịch trực tuyến, không gian mạng cùng các hình thức xử lý dữ liệu cá nhân luôn tiềm ẩn các nguy cơ phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn, việc dữ liệu bị rò rỉ, phát tán, lợi dụng, chiếm đoạt. Trong trường hợp này, thành viên đồng ý rằng **NHÂN SỰ** và các bên liên quan không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với khách hàng và bên liên quan của khách hàng (nếu có).

Điều 10. Địa chỉ của đơn vị xử lý dữ liệu cá nhân

Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**, P.702A Tầng 7, Tòa nhà Centre Point, 106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 08, Quận Phú Nhuận, TP.Hồ Chí Minh.

- Văn phòng: 17 Nguyễn Gia Thiều, P. Võ Thị Sáu, Q.3, TP. Hồ Chí Minh.

- Điện thoại: 028.3930.3279 Email: info@nhansu.vn

Điều 11. Điều khoản thi hành

- Quy chế này bắt đầu có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/9/2023.

- Các nội dung không được đề cập tại Quy chế này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật.

- Trường hợp phát sinh tranh chấp (nếu có) các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp thông qua việc thương lượng, trường hợp thương lượng bất thành thì có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.